

Caractéristiques des entreprises malades et saines

Caractéristiques saines

Caractéristiques malsaines

Niveau individuel

- Bien-être psychosocial
- Sentiments de confiance en soi et d'estime personnelle élevés
- Grande satisfaction professionnelle
- Identification à l'entreprise
- Forte motivation
- Bonne santé corporelle
- Plaisir de travailler

- Sentiments de détresse, d'anxiété
- Sentiments de confiance en soi et d'estime personnelle faibles
- Insatisfaction professionnelle
- Démission personnelle
- Baisse de motivation
- Mauvais état corporel
- Burnout

Niveau social

- Grande compétence sociale
- Soutien social
- Management très compétent
- Peu d'absentéisme
- Peu de fluctuation du personnel
- Grande flexibilité et esprit d'innovation
- Style de vie sain
- Implication de la direction

- Niveau de compétence sociale abaissé
- Mobbing
- Management peu compétent
- Absentéisme élevé
- Grande fluctuation du personnel
- Manque de flexibilité et d'esprit innovant
- Conduite à risque
- Concurrence peu ou mal évaluée

Niveau de l'entreprise

- Stile de conduite participatif
- Hiérarchie souple
- Culture de la confiance
- Transparence des décisions
- Bonnes possibilités de conception et de codécision
- Multiples possibilités de développement personnel
- Exigences de performances réalistes
- Bonnes mesures de protection professionnelle

- Stile de conduite inapproprié
- Hiérarchie rigide
- Culture de la méfiance, contrôle exagéré
- Décisions qui manquent de transparence
- Possibilités de développement personnel faibles ou inexistantes
- Possibilités de conception et de co-décision restreintes
- Pression professionnelle permanente
- Peu de protection professionnelle